

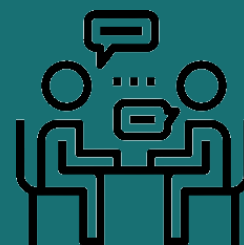
PROGRAMME DE FORMATION



**2 jours
de formation**



**Du XX au XX janvier
2022**



**Accompagnement
sur mesure**



Industrialconsulting.net



DIAGNOSTIC DE DYSFONCTIONNEMENT / METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEME

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de

- Savoir collecter les données nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement
- Maîtriser la démarche de résolution de problème
- Appliquer dans un cas concret les étapes de la méthode de résolution de problème
- Travailler méthodiquement et avec rigueur
- Être capable d'animer un groupe de résolution de problème.

PUBLIC CONCERNE

- Cette formation a pour cible les chefs de projets ou toute personne en charge de la mise en place de solutions pérennes dans une organisation

PRE-REQUIS

- Aucun

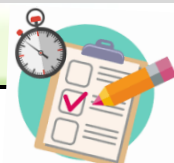
METHODES PEDAGOGIQUES



08 modules qui seront axés sur : Définition des axes et choix stratégiques de l'entreprise. La définition des indicateurs de performance pertinents. Mettre en place et optimiser les tableaux de bord de pilotage plan d'actions...



Des vidéos en lien avec le thème de formation, qui seront analysées, résumées et les différentes idées seront confrontées autour d'un débat.



Des quiz, des tests de connaissances, et une soutenance de projet par le stagiaire, pour la validation des compétences acquises.

ANIMATEURS (Intervenants)

- Coach – Formateur expert du GROUPE INDUSTRIAL CONSULTING

LIEU

- A définir

NOMBRE TOTAL DE JOURS

- 2 jours

COÛT DE LA FORMATION

- 1920 € net/personne

« En cette période de COVID-19, toutes les dispositions seront prises par INDUSTRIAL CONSULTING pour le respect STRICT des mesures barrières durant toute la formation. Nous vous rassurons de tout mettre en œuvre pour le bon déroulement de la session. »

ENJEUX

La résolution de problème est une compétence professionnelle prisée des entreprises. En effet La capacité à résoudre des problèmes témoigne de l'aptitude à réfléchir efficacement, à rebondir avec méthode face à un problème et à améliorer une situation dégradée. Dans un contexte de changement perpétuel et d'ultra-compétitivité, les organisations n'ont d'autres choix que de s'adapter en permanence à ces transformations, lesquelles impliquent inévitablement de nouveaux problèmes — technologiques, structurels, etc.

Dans ce contexte, il est donc primordial, que les entreprises, quelle que soit leur taille, disposent de collaborateurs capables à la fois de réfléchir et de prendre du recul, mais aussi de se coordonner entre eux pour trouver des solutions pérennes à un problème.

Mais, plus globalement, la résolution de problèmes est partout, à chaque instant de la vie personnelle. C'est pourquoi il est utile de s'y former pour apprendre à gérer avec méthode des situations complexes.

Le cours, principalement orienté pour le service « maintenance » va aborder les modules suivants :

- Module1 – Généralités – Quelques définition
- Module 2 – Méthodologie de traitement des problèmes
 - Cadrer un problème
 - Analyser un problème
 - Résoudre un problème
 - Agir sur les causes racines d'un problème
 - Contrôler l'efficacité des actions mises en place

« Nous contacter pour vous proposer des modules correspondants à votre besoin, aussi spécifique soient-ils »

LANGUES

Langue principale : Français

APPROCHE METHODOLOGIQUE

L'approche méthodologique sera basée sur une contribution active du stagiaire. La dynamique de ce dernier sera exploitée pour créer une atmosphère favorable au travail. Le cours fera appel à l'expérience professionnelle du susnommé. Il a été conçu de manière à procurer à l'apprenant, les instruments nécessaires pour une meilleure satisfaction de ses atteintes. De façon concrète, il sera utilisé des techniques pédagogiques comme le brainstorming, les séances plénières, les études de cas, les travaux individuels. Un support de formation pédagogique est fourni aux participants au début pour le suivi de la formation et la prise de note efficace. Les formations que nous dispensons sont orientées « projet » car elles visent à mettre l'apprenant au centre de sa formation.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Le client reçoit le programme accompagné d'un devis précisant le montant (TTC) de la prestation, la période et le lieu de formation sous 15 jours.

Après acceptation du devis par le client, une fiche d'inscription est envoyée au client qui servira à valider l'inscription des stagiaires à la session de formation. Cette fiche nous est retournée signée avec l'accord de principe qui engage le client.

ACCESSIBILITE

Industrial Consulting prend toutes les dispositions nécessaires pour garantir l'accessibilité des formations dispensées aux personnes en situation de handicap. Nous restons à votre écoute pour étudier ensemble toute adaptation nécessaire en termes de modalités pratiques des supports ou d'aménagements des salles de formation. Si vous êtes en situation de handicap, veillez nous contacter à l'adresse contact@industrialconsulting.net de façon à envisager des solutions adaptées à votre situation.

ADEQUATION ET SUIVI DE LA PRESTATION PENDANT LA FORMATION

A la fin de chaque module, un exercice est réalisé sur la compréhension du module, par une synthèse faite par les stagiaires. Cette synthèse est analysée et débattu en groupe avec le formateur.

Les exercices sont donnés sous forme, de texte, d'audio, de vidéos... Des ateliers sous forme de jeux de rôle ou débat en petit groupe sont organisés pour l'implication de tous.

PHASE DE SUIVI ET D'EVALUATION POST-FORMATION

Elle est activée après la formation et se focalise sur les projets professionnels et les plans d'action de progrès développés par le stagiaire. Ces plans d'action se traduisent par la mise en application de nouveaux acquis dans le contexte professionnel du stagiaire. Le suivi des plans d'action de progression est à la fois pédagogique et évaluatif. Le processus s'effectue de façon collaborative par des sessions de télécoaching personnalisé sur demande du stagiaire et/ou de son manager.

Cette intervention respecte le rythme de l'avancement des actions faisant l'objet du projet professionnel du stagiaire ainsi que sur les résultats d'évaluation de la mise en application des acquis. Une évaluation, sur la base d'un questionnaire, est renseigné par recueil des informations collectées auprès du manager.

Le bilan des performances professionnelles du stagiaire s'effectue 6 mois après la session de formation pour valider la démarche du suivi intermédiaire et vérifier que le stagiaire a bien intégré le dispositif méthodologique transféré dans sa pratique professionnelle. Cette session en ligne vise également à évaluer les résultats des expériences réussies sur le plan des méthodes utilisées et les objectifs atteints.

Pour plus d'information ou souscription, vous pouvez nous consulter en écrivant à l'adresse contact@industrialconsulting.net.

PROGRAMME DETAILLE

Sujet	Journées	Horaires
<u>Accueil et présentation générale</u> <ul style="list-style-type: none"> • Tour de table (présentation du stagiaire et du consultant) • Présentation des objectifs de la formation et des enjeux • Présentation d'Industrial Consulting <u>Module 1 : Généralités – Quelques définition</u>	Jour 1 (Matin)	3 heures
<u>Introduction du thème</u> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse de l'environnement interne et externe de l'entreprise 	Jour 1 (Après-midi)	4 heures
<u>Module 2 : Méthodologie de traitement des problèmes</u> <ul style="list-style-type: none"> • Cadrer un problème • Analyser un problème • Résoudre un problème • Agir sur les causes racines d'un problème • Contrôler l'efficacité des actions mises en place 	Jour 2	7 heures
Evaluation finale pour la validation des acquis		



Service Administratif

contact@industrialconsulting.net

Service Comptabilité

compta@industrialconsulting.net